



INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Wstęp

Telekonferencje to nowoczesny system do przeprowadzania i zarządzania telekonferencją. Nasze rozwiązanie pozwala na łatwe i bezpieczne przeprowadzanie konferencji telefonicznych udziałem do 30 osób jednocześnie.

Sposób realizacji usługi, czyli jak działają Telekonferencje?

Usługa Telekonferencje umożliwia każdemu uczestnikowi dostęp do telekonferencji poprzez prosty w obsłudze **panel administracyjny www**, w którym Prowadzący telekonferencję samodzielnie zarządza przebiegiem konferencji podczas jej trwania. Poza tym panel www pozwala na **stworzenie książki adresowej**, gdzie można umieszczać dane kontaktowe do uczestników często realizowanych telekonferencji.

Rodzaje Telekonferencji

- **T-Standard** – podstawowa opcja telekonferencji z wykorzystaniem numeru geograficznego, bez możliwości inicjacji połączeń wychodzących; ze wspólnym numerem PIN dla wszystkich uczestników telekonferencji.
- **T-0801 Standard** – podstawowa opcja telekonferencji z wykorzystaniem numeru 0801; ze wspólnym numerem PIN dla wszystkich uczestników telekonferencji.
- **T-Extra** – opcja telekonferencji z wykorzystaniem numeru geograficznego z możliwością inicjacji połączeń wychodzących; z dostępem do panelu www; każdy uczestnik telekonferencji jest identyfikowany poprzez nadany mu unikalny numer PIN.
- **T-Online** – opcja telekonferencji z wykorzystaniem numeru geograficznego, bez możliwości inicjacji połączeń wychodzących, z dostępem do panelu www; każdy uczestnik telekonferencji jest identyfikowany poprzez nadany mu unikalny numer PIN.
- **T-0801 Online** – opcja telekonferencji z wykorzystaniem numeru 0801, dostępem do panelu www, każdy uczestnik telekonferencji jest identyfikowany poprzez nadany mu unikalny numer PIN.

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Zamawianie telekonferencji

Zamawianie konferencji odbywa się bezpośrednio z poziomu Mediatel 4B on-line. W oknie przeglądarki internetowej wpisujemy adres <https://online.mediatel4b.pl> pojawia się okno logowania do systemu.

Podajemy Numer Klienta oraz Hasło.

Po podaniu powyższych danych pojawia się okno główne:

Mamy możliwość wyboru:

- Telekonferencje – zamawianie telekonferencji
- Billing
- Płatności
- Wyszukaj połączenia
- Raporty
- Mój online – np. zmiana hasła
- Kontakt
- Wyloguj

Mediatel 4B Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa, www.mediatel4b.pl

Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007392, Kapitał zakładowy 8 000 000 PLN, opłacony w całości, NIP: PL 5252185415, REGON: 016014886.

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Wybieramy zakładkę Telekonferencje, pojawia się ekran:

Mediateł 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Witamy w systemie Telekonferencje

System **Telekonferencje** to nowoczesny system do przeprowadzania i zarządzania telekonferencją. Dzięki naszemu rozwiązaniu możecie Państwo łatwo i bezpiecznie przeprowadzić konferencje telefonicznie z udziałem kilkudziesięciu osób jednocześnie.

Telekonferencje to nowoczesne rozwiązanie, umożliwiające każdemu uczestnikowi dostęp do telekonferencji poprzez prosty w obsłudze **panel www**. System umożliwia uczestnikowi, który przewodniczy telekonferencji samodzielne zarządzanie przebiegiem konferencji podczas jej trwania. Za pomocą panelu **www** **przewodzący** ma możliwość administrowania prawami innych uczestników: może zarówno dodać jak i usunąć uczestnika, może nadać uczestnikowi prawo jedynie do słuchania rozmowy (tzw. wyciszenie uczestnika) lub też udzielić głosu uczestnikowi, który zgłasza w panelu **www** chęć aktywnego uczestnictwa w telekonferencji. (tzw. opcja podnoszenia ręki).

Wspomniany panel posiada również funkcjonalność **książki adresowej**, za pomocą której można dodawać uczestników często realizowanych konferencji. System pozwala również na tworzenie raportów oraz obsługę w języku angielskim.

Zapraszamy do korzystania z Telekonferencji.

[Zamów nową Telekonferencje](#)

Infolinia: 0 801 033 300 | tel: 22 377 40 00 | e-mail: bok@mediateł4b.pl | www.mediateł.pl

Po prawej stronie okna widoczne są cztery zakładki:

- Zamów nową
- Moje Zamówienia
- Kontakty
- Potwierdzenia

Potwierdzenia

W zakładce potwierdzenia należy zdefiniować osoby do których na podany adres mailowy będą przychodzić potwierdzenia zamówionych konferencji.

Kontakty

W zakładce kontakty należy zdefiniować uczestników konferencji. Można to zrobić na dwa sposoby:

Wpisanie każdego uczestnika ręcznie

Mediateł 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Nowy kontakt | Importuj kontakty

Nazwa uczestnika:

Numer telefonu:

E-mail:

Lokalizacja:

Zapisz

Zamów nową | Moje zamówienia | **Kontakty** | Potwierdzenia

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Zaimportowanie kontaktów z pliku csv

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie Raporty Mój On-line Kontakt Wyloguj

Nowy kontakt **Importuj kontakty**

Plik z kontaktami:

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Jeżeli chcesz jednorazowo dodać większą ilość osób przygotuj odpowiedni plik csv. Jest to plik tekstowy w którym kolejne pola oddzielone są przecinkami:

Imię,Nazwisko,Telefon służbowy,Adres e-mail,Adres służbowy -miejsowość,Jan,Kowalski,223770000,jankowalski@mediatel4b.pl,Zabrze ul. Kwiatowa 5 m.2,Wacław,Nowak,223774351,w.nowak@mediatel4b.pl,Warszawa ul konferencyjna 5,

Możesz taki plik przygotować w notatniku lub w MS Excel (zapisz jako typ pliku „CSV oddzielony przecinkami”).Możesz także skorzystać z książki kontaktowej programu pocztowego, eksportując dane do pliku csv.

Dodajemy przygotowany plik:

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie Raporty Mój On-line Kontakt Wyloguj

Nowy kontakt **Importuj kontakty**

Lista importowanych kontaktów

Nazwa uczestnika	Numer telefonu	E-mail	Lokalizacja	Importuj
<u>Jan Kowalski</u>	224334000	jan@kowalski.pl	Warszawa Bitwy Wrszawskiej 1920r. 7A	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Wojciech Nowak</u>	224334000	wojciech@nowak.pl	Warszawa Bitwy Wrszawskiej 1920r. 7A	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Anna Kowalska</u>	224334000	anna@kowalska	Warszawa Bitwy Wrszawskiej 1920r. 7A	<input checked="" type="checkbox"/>

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Klikamy przycisk **Zapisz**, kontakty zostaną zaimportowane:

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Nowy kontakt | Importuj kontakty

Nazwa uczestnika	Numer telefonu	E-mail	Lokalizacja	Usuń
Anna Kowalska	224334000	anna@kowalska	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	<input type="checkbox"/>
Jan Kowalski	224334000	jan@kowalski.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	<input type="checkbox"/>
Wojciech Nowak	224334000	wojciech@nowak.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	<input type="checkbox"/>

Zamów nową | Moje zamówienia | **Kontakty** | Potwierdzenia

Usuń zaznaczone

Moje zamówienia

Tutaj na bieżąco możesz przeglądać zamówione, anulowane oraz zrealizowane konferencje.

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Zamówione | Zrealizowane | Anulowane | Historia

Wykaz telekonferencji zamówionych, oczekujących na realizację. Anulowanie telekonferencji możliwe jest do 24 godziny przed rozpoczęciem planowanej telekonferencji. Aby zapoznać się ze szczegółami należy „kliknąć” na odpowiednią telekonferencję.

Id	Usługa	Data	Czas trwania (min.)	Uczestnicy	Typ	Anuluj
2218	PL3381-85	2009-06-26 22:45:00	15	3	T-Extra	Anuluj
2223	PL3381-85	2009-06-23 12:45:00	15	3	T-Extra	Anuluj

Zamów nową | **Moje zamówienia** | Kontakty | Potwierdzenia

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Zamów nową

Aby zamówić nową konferencję należy przejść do zakładki **Zamów nową**

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji **Krok 1** | Krok 2 | Krok 3 | Krok 4 | Koniec

Aby zamówić telekonferencję, prosimy wypełnić poniższy formularz:

Serwis: PL3381-85
Cykliczna: Nie Tak
Data:
Godzina rozpoczęcia: 12:30
Czas trwania (min.): 15
Liczba uczestników: 3

Sprawdź

Zamawianie konferencji składa się z 4 prostych kroków:

Krok 1

Należy zdefiniować:

- Serwis (najczęściej Klient ma do wyboru jeden serwis)
- Cykliczna – jeżeli zaznaczymy TAK, wybieramy telekonferencję cykliczną
- Data
- Godzinę
- Czas trwania – podany w interwałach 15 minutowych
- Liczbę uczestników – do 30 osób

Telekonferencja Cykliczna: wybieramy opcję telekonferencji cyklicznych

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji **Krok 1** | Krok 2 | Krok 3 | Krok 4 | Koniec

Aby zamówić telekonferencję, prosimy wypełnić poniższy formularz:

Serwis: PL3381-85
Cykliczna: Nie Tak
Od:
Do:
Które dni:
Godzina rozpoczęcia: 12:30
Czas trwania (min.): 15
Liczba uczestników: 3

Sprawdź

Mamy możliwość zdefiniowania cyklu:

- Daty rozpoczęcia cyklu
- Daty zakończenia cyklu
- Daty zakończenia oraz wyboru dni, kiedy konferencja ma się odbywać

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Uwaga!

Odwołanie konferencji cyklicznej skutkuje odwołaniem całego cyklu. W celu zmiany parametrów konferencji cyklicznej należy odwołać cały cykl i zamówić nową konferencję cykliczną.

Na ekranie poniżej widzimy możliwości wyboru dni w jakich ma się odbywać telekonferencja cykliczna.

Mediatel 4B On-line - Windows Internet Explorer
https://online.mediatel4b.pl/online/;jsessionid=6E76250DA06D5B1EA037EA38209DE9D9

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie

Zamawianie nowej telekonferencji **Krok 1** Krok 2

Aby zamówić telekonferencję, proszę wypełnić poniższy formularz:

Serwis:
Cykliczna:
Od:
Do:
Które dni:
Godzina rozpoczęcia: 12:30
Czas trwania (min.): 15
Liczba uczestników: 3

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Sprawdź

Krok 2

Po wypełnieniu wszystkich pól formularza klikamy przycisk **Sprawdź**, na ekranie wyświetla się podsumowanie zamówionej konferencji.

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie Raporty Mój On-line Kontakt Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji **Krok 1** **Krok 2** Krok 3 Krok 4 Koniec

Zamawiasz następującą telekonferencję

Serwis: PL3381-85
Data: 2009-06-23
Godzina rozpoczęcia: 12:30
Czas trwania (min.): 15
Liczba uczestników: 3

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Zmien **Dalej**

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Krok 3

W kroku wybieramy typ konferencji oraz osobę do której będą przesyłane potwierdzenia

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie Raporty Mój On-line Kontakt Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji Krok 1 Krok 2 **Krok 3** Krok 4 Koniec

Ustaw parametry Twojej telekonferencji:

T-Standard [Zobacz więcej o rodzajach Telekonferencji.](#)

Wybierz typ telekonferencji na następujące adresy e-mail:

<input checked="" type="checkbox"/>	potwierdzenia	potwierdzenia@potwierdzenia
-------------------------------------	---------------	-----------------------------

potwierdzenia

Wróć **Dalej**

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Krok 4

W tym kroku wybieramy uczestników konferencji. Po przejściu do tego kroku wyświetlają się wszystkie kontakty zdefiniowane w liście kontaktów. Spośród listy wybieramy tylu uczestników, ile wymaganych jest w zamówionej konferencji. Oprócz uczestników, musimy podać co najmniej jednego prowadzącego.

Mamy do dyspozycji dwa przyciski:

- Zaznacz wszystkich
- Odznacz wszystkich

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje Billing Płatności Wyszukaj połączenie Raporty Mój On-line Kontakt Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji Krok 1 Krok 2 Krok 3 **Krok 4** Koniec

Zdefiniuj uczestników:
Liczba wybranych osób: 3

Uczestnik	Prowadzący	Nazwa uczestnika	Numer telefonu	E-mail	Lokalizacja
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anna Kowalska	224334000	anna@kowalska	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Kowalski	224334000	jan@kowalski.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wojciech Nowak	224334000	wojciech@nowak.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A

Zaznacz wszystkich **Odznacz wszystkich**

Wróć **Dalej**

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Po zdefiniowaniu wszystkich uczestników konferencji, oraz prowadzącego klikamy przycisk **Dalej**.

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Na ekranie wyświetlane jest podsumowanie konferencji:

- Data i czas konferencji
- Liczba uczestników
- Lista uczestników
- Potwierdzenia

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Zamawianie nowej telekonferencji Krok 1 Krok 2 Krok 3 Krok 4 **Koniec**

Potwierdzenie zamawianej telekonferencji

Prosimy o dokładne sprawdzenie wszystkich danych i parametrów. Dokonywanie zmian możliwe jest również po zamówieniu telekonferencji, na 24 godziny przed rozpoczęciem planowanej Telekonferencji.

Dane organizacyjne	Uczestnicy	Potwierdzenia
Serwis: PL3381-85	Anna Kowalska	potwierdzenia@potwierdzenia
Data: 2009-06-23	Jan Kowalski (P)	
Godzina rozpoczęcia: 12:45	Wojciech Nowak	
Czas trwania (min.): 15		
Liczba uczestników: 3		

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Wróć **Edytuj** **Anuluj telekonferencję** **Zamów**

W tym kroku możemy **Wrócić** do poprzednich kroków, można **Anulować konferencję** oraz **Zamówić** konferencję. Klikamy przycisk **Zamów** i przechodzimy do ostatniego kroku.

Mediatel 4B Sp. z o.o.
Nr klienta: PL3381

Telekonferencje | Billing | Płatności | Wyszukaj połączenie | Raporty | Mój On-line | Kontakt | Wyloguj

Telekonferencja została potwierdzona.

Zamów nową
Moje zamówienia
Kontakty
Potwierdzenia

Konferencja została zamówiona. Na adresy email podane w zamówieniu zostają wysłane zaproszenia do konferencji wraz z parametrami (ID konferencji i Hasłem). Do osoby wskazanej w potwierdzeniach zostaje dodatkowo wysłane zaproszenie zawierające ID i Hasła wszystkich uczestników konferencji.

Potwierdzenia Konferencji

Każde potwierdzenie konferencji zawiera w tytule wiadomości e-mail **Konferencja data i godzina**. W każdym potwierdzeniu znajdują się najważniejsze informacje dotyczące konferencji oraz sposobu jej realizacji:

- Numer mostka konferencyjnego
- Numer konferencji – ID konferencji

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



- PIN
- Adres panelu administracyjnego

Szanowni Państwo,

informujemy, że zostaliście zaproszeni do wzięcia udziału w Telekonferencji zorganizowanej przez firmę Mediatel 4B Sp. z o.o..

Telekonferencja odbędzie się w dniu: **26 czerwiec 2009 w godzinach od 22:45 do 23:00.**

Aby sprawnie i szybko mogli Państwo rozpocząć swoją Telekonferencję, poniżej podajemy ważne parametry dotyczące zamówionej Telekonferencji:

- Numer na który należy zadzwonić aby skorzystać z usługi: **+48 22 262 22 22**
- NUMER TELEKONFERENCJI: **2218**
- PIN: **3524**

Ze względów bezpieczeństwa numery PIN zostały wygenerowane losowo w trakcie procesu zatwierdzania i nie ma możliwości ich zmiany.

Zapraszamy do skorzystania z [Panelu Administracyjnego](#) umożliwiającego obsługę telekonferencji ze strony www.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem **0 801 033 300**.

Z poważaniem
Biuro Obsługi Klienta
Mediatel 4B Sp. z o.o.
ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A
02-366 Warszawa

e-mail: bok@mediatel4b.pl
tel.: 22 377 40 00
Infolinia: 0 801 033 300
www.mediatel.pl

Potwierdzenie zamówionej konferencji

Panel WWW

Po wpisaniu w przeglądarce adresu <http://telekonferencje.mediatel4b.pl> na ekranie pojawi się panel administracyjny do zarządzania konferencją.

Telekonferencje
Nowa komunikacja w biznesie

Telekonferencje On-line Know-How Demo
Panel Zarządzania Zamawianie Telekonferencji Telekonferencyjne Panel Demonstracyjny

Rozpocznij swoją telekonferencję

ID telekonferencji:

PIN:

Zaloguj

Pomoc

Jak kupić?

Jeśli nie jesteś jeszcze naszym Klientem...

Jeśli jesteś już naszym Klientem...

Infolinia: 0801 033 300 BOKInia: (022) 377 40 40 e-mail: bok@mediatel4b.pl

Dodatkowo z poziomu panelu administracyjnego telekonferencji mamy możliwość przejścia do Mediatel 4B on-line i np. zamówienia konferencji.

Mediatel 4B Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa, www.mediatel4b.pl

Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007392, Kapitał zakładowy 8 000 000 PLN, opłacony w całości, NIP: PL 5252185415, REGON: 016014886.

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Zarządzanie telekonferencją z poziomu panelu WWW

Aby móc zarządzać konferencją z poziomu panelu WWW należy najpierw się zalogować. Aby to uczynić, wpisujemy ID konferencji oraz PIN (patrz strona 13) i klikamy **Zaloguj**.

Telekonferencje
Nowa komunikacja w biznesie

Telekonferencje On-line Know-How Wyloguj
Panel Zarządzania Zamawianie Telekonferencji Telekonferencyjne Zakończ Sesję

ID telekonferencji: 2225

Jesteś **Prowadzącym** telekonferencji, masz prawo zarządzać przebiegiem i jej uczestnikami.
Konferencja otwarta - **Zablokuj**.
Nie jesteś uczestnikiem telekonferencji. Naciśnij **tutaj!** lub zadzwoń na numer **0226262222**, aby dołączyć do telekonferencji.

Uczestnicy Telekonferencji: 0 aktywnych 3 zadeklarowanych **- Wycisz wszystkich -** **- Udziel głosu wszystkim -**

PIN	Nazwa Uczestnika	Numer telefonu	E-mail	Lokalizacja	Typ uczestnika	Akcje
0176	Wojciech Nowak	224334000	wojciech@nowak.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Uczesnik	Zadzwoń
3611	Jan Kowalski	224334000	jan@kowalski.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Uczesnik	Zadzwoń
7863	Anna Kowalska	224334000	anna@kowalska	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Prowadzący	Zadzwoń

Telekonferencja zakończy się za: 11 min 51 s

Infolinia: 0801 033 300 BOKlinia: (022) 377 40 40 e-mail: bok@mediatel4b.pl

Po zalogowaniu w panelu widoczni są wszyscy uczestnicy konferencji, dodatkowo prowadzący konferencję (Moderator) może:

- Wydzwonić, poszczególnych uczestników konferencji z Panelu (jeśli wybrał konferencję T-Extra)
- Zablokować konferencję – nikt więcej nie będzie mógł się wdzwonić na mostek konferencyjny
- Wyciszyć wszystkich uczestników oprócz siebie. Szczególnie ważne przy konferencjach na dużą liczbę osób. Należy na początku konferencji wyciszyć wszystkich uczestników konferencji aby uniknąć sprzężeń. Oczywiście każdy uczestnik może samemu się wyciszyć z aparatu telefonicznego przy użyciu funkcji **mute**.
- Może udzielić głosu wszystkim, bądź pojedynczym uczestnikom.

Dodatkowo w panelu widoczny jest licznik aktywnych uczestników konferencji

Dołączenie do konferencji

W celu dołączenia do konferencji należy:

- Zadzwożyć na numer 022 262 22 22
- Po odsłuchaniu zapowiedzi "Proszę wprowadzić ID telekonferencji i zatwierdzić krzyżykiem"
 - Wpisujemy ID konferencji i zatwierdzamy krzyżykiem
- Następnie odtworzona zostanie wiadomość "Proszę wprowadzić PIN telekonferencji i zatwierdzić krzyżykiem"
 - Wpisujemy PIN konferencji i zatwierdzamy krzyżykiem

INSTRUKCJA DO TELEKONFERENCJI



Po wykonaniu powyższych czynności jesteśmy uczestnikiem konferencji. W panelu administracyjnym, po wdzwonieniu się uczestnika przycisk obok uczestnika z czerwonego zmienia się na zielony, co obrazuje poniższy rysunek:

PIN	Nazwa Uczestnika	Numer telefonu	E-mail	Lokalizacja	Typ uczestnika	Akcje
0176	Wojciech Nowak	224334000	wojciech@nowak.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Uczestnik	Wycisz Usun
3611	Jan Kowalski	224334000	jan@kowalski.pl	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Uczestnik	Wycisz Usun
7863	Anna Kowalska	224334000	anna@kowalska	Warszawa Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A	Prowadzący	Wycisz Usun

Dodatkowo w panelu WWW widoczne są również akcje:

- Wyciszenie – ikonka zmienia kolor na żółty
- Podnoszenie ręki (prośba o udzielenie głosu) – miga żółta ikona

Uwagi

- Możliwość realizacji konferencji do 30 osób jednocześnie. Można zamówić w jednym czasie tylko jedną konferencję na maksymalną liczbę uczestników
- Na mostek konferencyjny można wdzwonić się 5 minut przed rozpoczęciem konferencji. Jeżeli będziemy próbować wdzwonić się wcześniej w słuchawce usłyszymy „błąd autoryzacji”
- Wyciszanie uczestników odbywa się z Panelu WWW, każdy uczestnik może wyciszyć się wykorzystując funkcję Mute na aparacie telefonicznym.
- Na chwilę obecną nie ma funkcjonalności wyciszania z poziomu DTMF
- Nie gwarantujemy poprawności przeprowadzania konferencji w tym poprawnej autoryzacji z telefonów VoIP
- Każda konferencja może być przedłużona maksymalnie o 60 minut
- Konferencję można odwołać najpóźniej na 24 godzin przed terminem zamówionej konferencji