

Z dnia

W ramach i na warunkach zawartej UMOWY O UDOŚTĘPNIANIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH („Umowa”) **Zamówienie** określa rodzaj Usług wybranych przez **Abonenta** oraz określa sposób i warunki ich świadczenia przez **Operatora**. **Zamówienie** stanowi integralną część **Umowy** i nie stanowi samodzielnej podstawy do występowania przez którąkolwiek ze **Stron** z roszczeniami wobec drugiej **Strony**.

numer umowy PL	/	/	/	Nr Abonenta PL	Kod przedstawiciela
----------------	---	---	---	----------------	---------------------

**Dane Abonenta**

nazwa firmy
-------------

**Adres punktu dostępu do usługi**

ulica	nr domu	nr lokalu
miejscowość	kod pocztowy	powiat
gmina	województwo	

**Dodatkowe informacje**

Kod cennika	Czas trwania Umowy	<input checked="" type="checkbox"/>	Czas określony 24 miesięcy
-------------	--------------------	-------------------------------------	----------------------------

Czas trwania Umowy liczony jest od daty Aktywacji usługi, wskazanej w Warunkach świadczenia usługi Linia Telefoniczna.

**Lista numerów KNA objętych zamówieniem**

	Numer kierunkowy	Numer telefonu (zakres numeracji)		Typ linii	Pakiet minut	
		Od	Do		120 minut	300 minut
1.						
2.						
3.						
4.						

\* – Należy wybrać: POTS, ISDN BRA - MSN, ISDN BRA – DDI;

**Uwagi**

Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia **Regulaminu Świadczenia Usługi** przez **Operatora** i wskazanego w niniejszym **Zamówieniu Cennika** oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Czynnikiem zadość przepisom art. 169 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) informujemy, że na podstawie Decyzji Prezesa UKE nr DRTD-WUD-60503-5/07(27) z dnia 17 marca 2008 r., w sprawie określenia warunków w zakresie udostępniania TP S.A. niezbędnych danych abonentów **Operatora**, celem świadczenia przez TP S.A. usługi prowadzenia ogólnokrajowego spisu abonentów i świadczenia usługi ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych, **Operator** został zobowiązany do przekazania Państwu danych teleadresowych TP S.A., powołanej do świadczenia Usługi Ogólnokrajowego Biora Numerów (informacja telefoniczna) oraz Ogólnokrajowego Spisu Abonentów (forma papierowa lub elektroniczna). O ile przekazanie przez **Operatora**, Państwa danych teleadresowych TP S.A. lub przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, którzy wystąpią do **Operatora**, z takim wnioskiem, narusza Państwa słuszne interesy, mają Państwo prawo zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu w formie pisemnego wniosku.

**Warunki świadczenia usługi Linia analogowa Linia ISDN BRA**  
Niniejsze **Zamówienie** stosuje się do przypadku składania zamówień **Usługi Linia analogowa / Usługi Linia ISDN BRA**

- [Definicje]**
- Pojęciem, niezdefiniowanym w **Zamówieniu**, nadaje się znaczenie przypisane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Mediatel 4B Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością”.
  - Preselekcja** - uprawnienie **Abonenta** przyłączonego do sieci **TP** umożliwiające wybór sieci dostawcy usług w zakresie połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i do telefonii komórkowej.
  - TP** - Telekomunikacja Polska Spółka Akcyjna.
  - Urządzenie NT (zakończenie sieci NT - ang. Network Termination) - Urządzenie** i/lub punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia **Abonentowi** dostępu do sieci ISDN/Urządzenie telekomunikacyjne zainstalowane w **Lokalu**.5. **Zamówienie TP** - dokument stanowiący załącznik do **Zamówienia** będący wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z **TP** określający **Łącza abonenckie**, dla których klient rozwiązuje umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z **TP**.
  - [Zakres Usługi Linia Telefoniczna]**
  - Usługa telefoniczna Linia analogowa / Linia ISDN BRA** (zwana dalej „**Telefon**”) polega na zapewnieniu w ramach **Abonamentu** przyłączenia do sieci **TP**, w tym obsługi serwisowej. W ramach **Usługi Telefon Operator** świadczy **Usługę Preselekcji**.
  - Usługa Telefon** świadczona jest na rzecz **Abonentów** przyłączonych do sieci **TP** za pomocą **Łącza abonenckiego** zrealizowanego w technologii analogowej („**Linia analogowa**”) albo cyfrowej („**Linia ISDN BRA**”).Szczegółowa lista usług oraz wysokości opłat i sposób ich naliczania wskazana jest w **Cenniku**.
  - KNA Łączy abonenckich** objętych **Zamówieniem** określone są w tabeli **Lista numerów KNA**.
  - W ramach **Usługi Telefon objętej Zamówieniem** **Abonent** nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków na rzecz osoby trzeciej.
  - Za **Datę Aktywacji Usługi Telefon** przyjmuje się ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało podpisane **Zamówienie**, jeżeli to **Zamówienie** zostało podpisane wcześniej niż 25 dnia danego miesiąca albo w innym terminie wynikającym z okresu wypowiedzenia umowy z **TP**. Jeżeli **Zamówienie** zostało podpisane po 25 dniu miesiąca to **Data Aktywacji Usługi** przypada ostatniego dnia miesiąca drugiego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia podpisania **Zamówienia**.
  - Usługa** jest realizowana na podstawie poprawnie wypełnionego i podpisanego przez **Abonenta** **Zamówienia TP** doręczonego do **Operatora** w dniu podpisania **Zamówienia**.
  - Abonament** za **Usługę Telefon** naliczany jest od **Daty Aktywacji Usługi** dla każdego **Łącza abonenckiego** niezależnie.
  - Usługa** jest świadczona na danym **Łączu abonenckim** i nie pozwalają na to możliwości techniczne. Ze względów technicznych **Operator** może odmówić zawarcia **Umowy** na **Łączu abonenckim** zrealizowanym za pomocą radiodostępu abonenckiego oraz **Łączu abonenckim** nienależących do **TP**.
  - Usługa Telefon** jest aktywowana od **Daty Aktywacji Usługi** określonej w pkt. 10.
  - [Zakres Usługi Preselekcja]**
  - Abonent** może opcjonalnie skorzystać z usługi **Preselekcja**.
  - Usługa Preselekcja** jest **Usługą** świadczoną z wykorzystaniem **Łącza abonenckiego TP** oraz **NDS**.

- W ramach **Usługi Operator** umożliwia przesyłanie sygnałów mowy transmisji Danych i faksów poprzez **Sieć** z wykorzystaniem **NDS** wskazanego przez **Operatora**.
- Numer **KNA Łączy abonenckich** objętych **Usługą Preselekcja** określone są w tabeli **Lista numerów KNA**. **Operator** umożliwia **Abonentom** realizację połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz wskazanych w **Cenniku**. Szczegółowa lista połączeń dostępnych, i katalog usług oraz sposób naliczania wskazany jest w **Cenniku**.
- W przypadku, gdy **Usługa Telefon** nie może być świadczona, **Usługa Preselekcja** jest świadczona na zasadach określonych w niniejszym **Zamówieniu i Cenniku Usługi Telefon**, chyba, że **Abonent** złoży wypowiedzenie **Usługi Preselekcja** w formie pisemnej.
- Data Aktywacji Usługi Preselekcja** następuje od 10 do 15 dni od momentu wysłania zlecenia preselekcji, natomiast rozliczenia za ruch pojawiają się w momencie pojawienia się ruchu w systemie billingowym **Operatora**.
- [Udostępnianie Urządzeń NT]**
- W przypadku **Usługi** świadczony na **Łączu abonenckim Dostępie ISDN BRA** **Operator** udostępni **Abonentowi Urządzenie NT**.
- Oddanie Abonentowi** do użytkowania **Urządzeń NT** następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia **Usługi**.
- Każda **Usługa** świadczona na **Łączu abonenckim** w technologii ISDN BRA odpowiada jednemu **Urządzeniu NT**.
- Urządzenia NT** są instalowane, uruchamiane i konserwowane tylko przez **Przedstawiciela Operatora, TP** lub upoważnioną przez niego podmioty.
- W przypadku zmiany **Lokalu** przez **Abonenta Operator** dokonana w terminie 21 dni od otrzymania wniosku zmiany miejsca lokalizacji przyłączenia do sieci **TP** **Abonenta** uwzględniają **Urządzenie NT**.
- Odmowa zmiany miejsca instalacji może nastąpić w przypadku, gdy :  
a) Nowa lokalizacja **Abonenta** znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej **TP** obsługującej ISDN,  
b) Nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono **Abonentowi** numer geograficzny.
- Abonent** zobowiązuje się używać **Urządzenia NT** zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz zapewnić **Urządzeniu NT** należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą, z tytułów wymienionych w zdaniu poprzednim **Abonent** ponosi odpowiedzialność względem **Operatora**.
- Abonent** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **Operatora** o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach **Urządzenia NT**.
- W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**, **Abonent** zobowiązany jest do zwrotu **Urządzenia NT**, w stanie nie gorszym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia, wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
- Zwrot **Urządzenia NT** następuje w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, podpisanego przez pracownika **TP**, uprawnionego do odbioru **Urządzenia NT** oraz **Abonenta**.
- W przypadku braku możliwości zwrotu **Urządzenia NT** lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym dalszą prawidłową eksploatację, co zostanie potwierdzone odpowiednią adnotacją w protokole zdawczo-odbiorczym, **Abonent** w terminie 7 dni od daty pisemnego wezwania zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Operatora** kwoty stanowiącej równowartość nowego **Urządzenia NT** lub kwoty pozwalającej na pokrycie kosztów odtworzenia takiego samego urządzenia jak udostępnione w ramach **Umowy**.
- W przypadku, gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nastąpi z powodu dokonania przez **Abonenta** wyboru **TP** jako dostawcy usługi, **Urządzenie NT** nie podlega zwrotowi i odinstalowaniu.

- Operator** ma prawo obciążyć **Abonenta** opłatą w wysokości 300,00 zł (trzysty złotych), w przypadku stwierdzenia:  
a) Jakiegokolwiek ingerencji przez **Abonenta** lub osoby trzecie w **Urządzenie NT**,  
b) Samowolnej naprawy **Urządzenia NT** dokonanej przez osobę nieuprawnioną,  
c) Zniszczenia **Urządzenia NT** powstałego z przyczyn niezależnych od **Operatora**,  
d) Uszkodzeń mechanicznych **Urządzenia NT**, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,  
e) Nie powiadomienia **Operatora** niezwłocznie o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach **Urządzenia NT**.
- [Kara umowna]**
- W przypadku zawarcia **Umowy** na czas określony, zostanie przyznana ulga na **Abonament**:

Pakiet	Ulga na Opłatę miesięczną udzielona na cały czas trwania Umowy
Pakiet Preselekcja 120	72,00 zł
Pakiet Preselekcja 300	180,00 zł

Pakiet	Typ linii	Ulga na Opłatę miesięczną udzielona na cały czas trwania Umowy
Pakiet Minut na linię 120	POTS	420,00 zł
Pakiet Minut na linię 300	POTS	528,00 zł
Pakiet Minut na linię 120	ISDN BRA	420,00 zł
Pakiet Minut na linię 300	ISDN BRA	528,00 zł

- za okres, na jaki zawierana jest **Umowa** za każde **Łącze Abonenckie/Numer CLI**
- Przyznana ulga stanowi różnicę między opłatą za **Abonament** według **Cennika standardowego** a opłatą za **Abonament** według **Cennika promocyjnego** pomnożoną przez ilość miesięcy na jaką zawierana jest **Umowa**.
- W przypadku zawarcia **Umowy** na czas określony zostaje przyznana **Ulga na Opłatę instalacyjną**:  
a) w wysokości 150,00 zł dla Linii analogowych,  
b) w wysokości 198,00 zł dla Linii ISDN BRA.
- Przyznana ulga stanowi różnicę między **Opłatą instalacyjną** według **Cennika standardowego** a **Opłatą instalacyjną** według **Cennika promocyjnego**.
- W przypadku rozwiązania **Umowy** przed zakończeniem okresu jej obowiązywania **Abonent** zobowiązany będzie zapłacić na rzecz **Operatora** wszelkie należne opłaty z tytułu realizacji **Usługi** oraz **Karę umowną** w wysokości opisanej w pkt. 37 pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania oraz **Karę umowną** w wysokości opisanej w pkt. 39 pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania.

Data	/	/	Miejscowość
------	---	---	-------------

Imię, nazwisko, pieczęćka i podpis Abonenta  
(osoby upoważnionej do reprezentowania Abonenta)

Podpis Operatora