

§1 DEFINICJE

1. Pojęciem niezdefiniowanym w **Zamówieniu**, nadaje się znaczenie przypisane im w **Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** przez **Mediatel 4B Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**.
2. **IN** – numer udostępniany **Użytkownikowi**.
3. **Zamówienie** – Formularz **Zmówienia Usługi Billing On-line**.

§2 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. **Usługa Billing On-line** (zwana dalej **Usługą**) oferowana przez **Operatora** jest aplikacją, która umożliwia **Użytkownikowi** wybranych usług świadczonych przez **Operatora** uzyskanie dostępu do informacji o swoich usługach za pośrednictwem sieci **Internet**.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki dostępu i korzystania z **Usługi**.
3. **Użytkownik Usługi**, otrzyma dostępu do **Usługi** po zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków z niniejszego regulaminu **Billingu On-line**.
4. **Usługa Billing On-line** dostępna jest do wyboru w dwóch wersjach:
 - a. Podstawowej,
 - b. Rozszerzonej - Premium.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zasady ogólne
 - 1.1. **Usługa** jest dostępna dla **Abonentów** przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej <http://online.mediatel4b.pl>.
 - 1.2. Dostęp do **Usługi Użytkownik** otrzymuje po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego.
 - 1.3. Dostęp do **Usługi** jest możliwy za pomocą **PINu** udostępnionego **Użytkownikowi** przez **Operatora**.
 - 1.4. **Operator** udostępni jeden **PIN** dla jednego **Użytkownika** bez względu na liczbę korzystających z **Usługi** osób.
 - 1.5. **PIN** wysyłany jest zgodnie z danymi zawartymi w **Umowie** na adres e-mail **Użytkownika**, o ile **Użytkownik** nie wskaże inaczej.
 - 1.6. Zmiana **Użytkownika** wymaga zachowania formy pisemnej.
 - 1.7. Z **Usługi** może korzystać każdy **Użytkownik**, który posiada dostęp do **Internetu** oraz przekazał **Operatorowi** aktualny adres e-mail. W przypadku braku adresu e-mail w **Umowie** lub jego zmiany **Użytkownik** może w dowolnym momencie uaktualnić swoje dane na piśmie, a **Biuro Obsługi Klienta** prześle **PIN** dostępu do **Usługi**.
 - 1.8. **Użytkownik** jest zobowiązany do przechowywania swojego **PINu** w sposób uniemożliwiający osobom niepowołanym dostęp do niego, jak również do zachowania w tajemnicy swojego **PINu** dostępu do **Usługi**. **Użytkownik** ponosi całkowitą odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego **PINu**.
 - 1.9. Jeżeli **PIN** zostanie zgubiony, skradziony bądź zachodzi podejrzenie, że został skopiowany bez upoważnienia lub jeżeli osoba nieupoważniona wejdzie w posiadanie **PINu**, a także we wszelkich sytuacjach wskazujących na utratę bądź ujawnienie **PINu** osobom nieupoważnionym, **Użytkownik** zobowiązany jest niezwłocznie przekazać **Operatorowi** polecenie zablokowania możliwości dalszego korzystania z **Usługi**, przy użyciu tego **PINu**, lub zmienić **PIN** na nowy.
 - 1.10. W wypadkach wskazanych w pkt. 1.9 oraz w wypadku, gdy **Użytkownik** trzykrotnie wprowadzi błędny **PIN**, co spowoduje zablokowanie dostępu do **Usługi**, **Użytkownik** może skorzystać z funkcji „Zapomniałem hasła” znajdującej się na stronie głównej, która po wpisaniu prawidłowych danych, prześle na podany adres email **PIN** dostępu do **Usługi**. W każdym momencie **Użytkownik** może skontaktować się z **Biurem Obsługi Klienta** w celu otrzymania nowego **PINu**.
 - 1.11. Zmiana wersji **Usługi** nie wymaga zmiany **PINu**.
 - 1.12. Zmiana wersji **Usługi** wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Wersja podstawowa
 - 2.1. Wersja podstawowa umożliwi wyłącznie prezentację danych billingowych w formie pliku Excel z podziałem na poszczególne miesiące.
 - 2.2. Dostęp do wersji podstawowej otrzymują automatycznie po zakończeniu pierwszego cyklu rozliczeniowego wszyscy **Użytkownicy**, którzy w **Umowie** nie zamówili wersji rozszerzonej, o ile w **Umowie** w polu Osoba kontaktowa ds. billingu wpisany został adres e-mail.
3. Wersja rozszerzona – Premium.
 - 3.1. W ramach **Usługi**, **Operator** udostępni m.in. następujące informacje oraz możliwości:
 - 3.1.1. Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych za okres 12 miesięcy wstecz lub od momentu podłączenia do **Usług Operatora**.
 - 3.1.2. Listę usług **Użytkownika**.
 - 3.1.3. Korzystanie z wyszukiwarki połączeń.
 - 3.1.4. Przeglądanie korespondencji z **Operatorem**.
 - 3.1.5. Korzystanie z raportów.
 - 3.1.6. Aktualne dane teled adresowe **Użytkownika**.
 - 3.1.7. Składanie zamówień na kolejne usługi **Operatora**.
 - 3.2. Dostęp do **Usługi** możliwy jest poprzez wypełnienie **Zamówienia**, które znajduje się na stronie, dostępny jest również w **Biurze Obsługi Klienta** oraz u **Przedstawicieli** handlowych **Operatora**.

W tej sytuacji **Zamówienie** stanowi załącznik do **Umowy**, a **Użytkownik** otrzyma jeden z egzemplarzy **Zamówienia**.

- 3.3. W przypadku wypełnienia **Zamówienia** znajdującego się na stronie **Operator** prześle **Użytkownikowi**, na jego żądanie wydruk tego **Zamówienia**.
- 3.4. Wypełnienie **Zamówienia** jest równoznaczne z akceptacją oferty **Operatora** i niniejszego regulaminu, w tym obowiązku ponoszenia opłat w przypadku wersji rozszerzonej **Usługi**.
- 3.5. **Usługa** może być również zamówiona bezpośrednio podczas wypełniania **Umowy**.

§4 OPŁATY

1. Korzystanie z **Usługi** w wersji podstawowej jest udostępniane w ramach opłaty za usługi telekomunikacyjne **Operatora**.
2. Korzystanie z **Usługi** w wersji rozszerzonej jest płatne zgodnie z **Cennikiem Usług**. Opłata naliczana jest w formie abonamentu miesięcznego i nie zależy od liczby podłączonych lokalizacji.
3. Zmiana ceny **Usługi** nie stanowi zmian warunków korzystania z **Usługi**.
4. Jeśli **Użytkownik** korzysta z usług **Operatora** w kilku lokalizacjach, to opłata za korzystanie z **Usługi** uwzględniona będzie na fakturze pierwszej podłączonej lokalizacji, o ile **Użytkownik** nie wskaże inaczej.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do **Usługi**, w przypadku, kiedy został przekazany błędny adres e-mail Osoby kontaktowej ds. billingu lub w przypadku jego braku na **Umowie**.
2. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostania się **PINu** w ręce osoby nieuprawnionej, w przypadkach, o których mowa w §3 oraz za szkody wynikające z naruszenia tajemnicy **Użytkownika** wskutek udostępnienia za pomocą **Usługi**, informacji o rachunkach telefonicznych oraz innych danych **Użytkownika** osobie nieuprawnionej, która posłużyła się właściwym **PINem** dostępu do **Usługi**.
3. **Użytkownik** przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewłaściwym używaniem **PINów**, w szczególności za szkody wynikłe z udostępnienia hasła swoim pracownikom współpracownikom oraz osobom trzecim.
4. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych, jeżeli **Użytkownik** nie posiada wymaganej przeglądarki (patrz §8, pkt.2).

§6 NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

1. **Operator** zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności **Usługi**, w przypadkach:
 - a) aktualizacji danych,
 - b) modernizacji **Usługi**,
 - c) awarii urządzeń,
 - d) działania siły wyższej.
- §7 WIARYGODNOŚĆ DANYCH
 1. Opóźnienia w prezentacji danych w **Usłudze** mogą wynieść do 48 godzin w dni robocze.
 2. W dni wolne od pracy dane prezentowane są według stanu z ostatniego dnia roboczego. Ich aktualizacja następuje w pierwszym dniu roboczym.
 3. Dostępność do danych historycznych jest ograniczona do danych za rok wstecz od momentu podłączenia do **Usług Operatora**.
 4. Jeśli **Umowa** przewiduje rabaty to **Usługa** prezentuje dane przed udzieleniem rabatu.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu poprawnego korzystania z **Usługi Użytkownik** powinien używać sprawnego sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego następujące wymagania:
 - 1.1. zapewniającego dostęp do sieci **Internet**,
 - 1.2. wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL oraz Javascript,
2. Wymagane jest korzystanie z następujących przeglądarek i programów:
 - 2.1. Microsoft Internet Explorer wersja 5.5 lub nowsza,
 - 2.2. Mozilla wersja 1.2.1 lub nowsza,
 - 2.3. Phoenix wersja 1.0 lub nowsza,
 - 2.4. Acrobat Reader 5.0 CE.
3. **Operator** zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, o czym powiadomi **Użytkownika**. Jeżeli w terminie do 30 dni od daty przesłania nowego regulaminu **Użytkownik** nie powiadomi **Operatora** o braku zgody na zmianę warunków regulaminu, uznaje się, iż został on zaakceptowany.
4. W przypadku braku zgody na zmianę warunków regulaminu dostęp do **Usługi Billing On-line** zostanie zablokowany.

Regulamin wchodzi w życie z dniem **15 września 2008** roku.